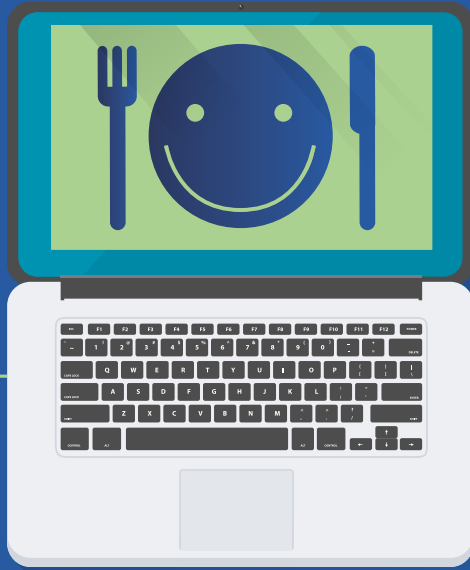


المطاعم المدرسية

حجز الوجبات
عبر الإنترنت



→ espacefamille.strasbourg.eu

أو للسنة الدراسية
كاملة

لكل أسبوع!

منصة واحدة



للاستفسار يُرجى الاتصال برقم الهاتف المجاني 0 800 43 60 60 (مكالمة مجانية)

لقد سجلت طفلك في المطعم المدرسي ل ال لدخول المدرسي المقبل. إن حجز الوجبات
علنا تترنت أصبح إجباريا للجميع وذلك لتحسين خدمة استقبال الأطفال والحد من هدر الطعام.

مراحل لا ينبغي تفويتها

→ دخول الفضاء الأسري الخاص بك:

espacefamille.strasbourg.eu لحجز وجبات طفلك.

راجع صفحة 3.

→ الأربعاء:

اليوم الأخير لإضافة أو إلغاء حجوزات الوجبات
الخاصة بالأسبوع المقبل. راجع صفحة 4 و 5.

→ فاتورة شهرية (ترسل بعد شهر واحد من التردد على المطعم المدرسي). راجع
صفحة 6 و 7.

بحاجة إلى مساعدة؟

→ توجه إلى مصلحة الاستقبال بالمركز الإداري أو ببلدية الحي.

→ اتصل على الرقم المجاني 0 800 43 60 60

(خدمة ومكالمة مجانية من خط أرضي أو محمول)

دخول الفضاء الأسري الخاص بك

↔ إذا كنت قد قمت آنفا بتسجيل طفلك عبر الإنترنت في مدرسة أو بمصلحة الأنشطة المدرسية الموازية أو بحجز وجبات بالمطعم المدرسي: فأنت إذا تملك حسابا على الموقع monstrasbourg.eu

↔ في حالة القيام بحجز وجبات الطعام للمرة الأولى

1 اذهب على الرابط espacefamille.strasbourg.eu

2 على صفحة تسجيل دخول الموقع monstrasbourg.eu قم بإنشاء حساب، بعد

3 ذلك قم بربط حسابك الأسري بالفضاء الأسري:

- استخدام معرف الأسرة (كود الأسرة)، وعنوان البريد الإلكتروني للأسرة (البريد الإلكتروني الأسري) الموجودة على شهادة تسجيل للوجبات المدرسية لطفلك
- أدخلها في صفحة "إدارة فضاء الأسرة" في كتلة "ربط حساب"
- انقر "تأكيد"

إذا لم يكن لديك شهادة التسجيل في المطعم المدرسي، يرجى الاتصال بمصلحة التسجيل أو بالإدارة المدرسية على الرقم 03 68 98 51 38.

من الجيد أن تعرف: أن تنفيذ مرحلة الربط هذه تكون على مرة واحدة فقط، أثناء الدخول الأول. بالنسبة للأسر التي سبق وأن حجزت الوجبات انطلاقا من الفضاء الأسري، فهي غير ملزمة بإعادة تنفيذ هذه المرحلة.



حجز وجبات الطعام

أدخل على الموقع **ESPACEFAMILLE.STRASBOURG.EU**
ثم قم بتسجيل الدخول على حسابك **MONSTRASBOURG.EU**

للحجز، لديك خيارين:

① **اختيار فترة معينة:** يمكنك اختيار فترة (سنة دراسية، أو فصل، أو شهر...) من خلال وضع علامات على أيام الأسبوع التي سيتناول الطفل فيها الطعام في المطعم المدرسي (على سبيل المثال: كل يوم اثنين ويوم الخميس طوال السنة الدراسية)

② **أو من خلال التقويم:** يمكنك اختيار التواريخ التي سيتناول طفلك فيها وجبات الأسبوع التالي ويكون هذا يوم الأربعاء على أقصى تقدير.

بمجرد الانتهاء من إجراء حجزك، قم بمراجعة موجز الحجز.

يمكنك الاطلاع على القوائم
المقترحة من خلال الرابط

**espacefamille.
strasbourg.eu**

ع الجاري

الاثنين

الثلاثاء

الأربعاء

الخميس

الجمعة

في كلتا الحالتين (1) و(2)،
لديك حتى يوم الأربعاء على أقصى تقدير لإضافة أو إلغاء حجز وجبة الأسبوع القادم.
ويمكن تعديل الحجوزات بمجرد أن تصبح المربعات رمادية.

يجب دفع ثمن كل وجبة محجوزة.
ولذا من المهم أن تقدم على إلغاء الوجبات إذا كنت تعلم أن طفلك سيكون غائباً (الوجبات التي يتم تناولها خارج المطعم المدرسي والرحلات المدرسية، ومخيم المدرسة)

للاتصال بالمطاعم المدرسية: PeriscolaireEtEducatif@strasbourg.eu



فواتير ومدفوعات وجبات الطعام

يستند حساب الفواتير على الحاصل العائلي. ويتم إرسالها عن طريق البريد إلى منزل المؤدي في الشهر التالي

مثال: سيتم إرسال فاتورة الوجبة لشهر سبتمبر في نهاية أكتوبر.

مرض الطفل:

→ كلما كان طفلك مريضاً، لديك شهر واحد للتقدم بطلب للحصول على خصم مع إرسال شهادة طبية **حصرياً بالبريد** إلى بلدية المدينة وأورو مترول ستراسبورغ،

Direction de l'enfance et de l'éducation, Cellule Régie Facturation,
1 Parc de l'Étoile, 67076 Strasbourg Cedex.

→ لكن يجب الانتباه على أنه لن تُخصم وجبات الطعام لـ 3 أيام الأولى من غياب **طفلك** (فترة الانتظار)

→ سيتم تنفيذ الخصم من اليوم الرابع إلى اليوم العاشر من الغياب المبرر بشهادة طبية. بعد هذه الفترة، سيكون لديك إمكانية تعديل الحجوزات عن طريق الإنترنت.

→ **أسعار الوجبات:** يرجى مراجعة صفحة قوائم أسعار المطعم المدرسي " على الموقع strasbourg.eu/scolaire-periscolaire

→ رابط للحصول على الفواتير: facturation.education@strasbourg.eu

انتباه!

إذا لم تكن قد حجزت قبل يوم الأربعاء كحدّ أقصى



العقوبات:

في حالة عدم القيام بالحجوزات، بما في ذلك PAI ، فقد تخضعون لعقوبات:

↔ **لا عقوبة على الوجبات العشر الأولى غير المحجوزة** طوال العام الدراسي. سيتم فوترتها بالسعر العادي وفقاً للحاصل العائلي.

↔ **اعتباراً من الوجبة الحادية عشرة غير المحجوزة** خلال العام الدراسي، يُضاعف السعر وفقاً للحاصل العائلي.

↔ **بدون حجز من جانبك**، فلن يتم طلب وجبة طفلك.

① سيطلب منك المجيء لاسترجاع طفلك

② إذا لم تتمكن من المجيء للبحث عن طفلك، فسيتم إعطاؤه، وفقاً للكميات المتاحة:

- وجبة لطفل تغيب تتوافق مع فئة وجبات طفلك أو وجبة نباتية (لأنها تتوافق مع جميع الفئات) أو وجبة غير كاملة.
- أو وجبة نباتية (لأنها تتوافق مع جميع الفئات)
- أو وجبة غير كاملة.

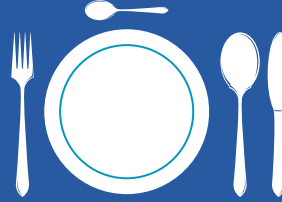
المطاعم المدرسية في أرقام رئيسية

113

مدرسة

17 000

طفل مسجل



61

مطعم



4

فئة من الوجبات
في اليوم
أساسية، أساسية
بدون لحم
الخنزير، حلال
ونباتية

11 000

وجبة مقدمة يوميا