

Strasbourg, le 7 mars 2025

Alerte aux démarches téléphoniques frauduleuses

La Ville et l'Eurométropole de Strasbourg ont reçu plusieurs signalements concernant le démarchage téléphonique de personnes signalant une dégradation de la qualité de l'eau et les invitant à réaliser des opérations téléphoniques rapides telles que « pressez la touche 1 », « composez le numéro X », etc.

Il s'agit d'une démarche frauduleuse, aucune alerte n'a été engagée pour une prévention large auprès des habitant·es et aucune dégradation de la qualité de l'eau n'est à signaler sur le réseau.

La collectivité, qui ne procède pas à ce type de démarchage téléphonique, appelle les habitant·es à rester vigilants et à signaler les numéros frauduleux.

En cas de doute, le guichet du service eau et assainissement est joignable au 03.68.98.51.75.

